

Company Profile - ES

Qapla' es la solución que permite al comercio electrónico personalizar las comunicaciones de seguimiento a sus clientes y simplificar la gestión de los envíos, gracias al apoyo de más de 180 transportistas. A través de esta plataforma todo en uno es posible: generar etiquetas en 3 clics, monitorizar los envíos y enviar información precisa y en tiempo real, con mensajes personalizados sobre el estado de entrega del pedido, al cliente final.

Qapla' permite una gestión eficiente de todas las fases postventa de un pedido online; desde la impresión de etiquetas, que se puede generar automáticamente a través de API o en 3 sencillos pasos, hasta la gestión de devoluciones. A través de la integración entre el eCommerce y las empresas de logística y transporte, también es posible monitorear el progreso de cada envío de manera oportuna, lo que permite a Atención al Cliente intervenir rápidamente en caso de cualquier incidencia.

A estas utilidades, se suma la posibilidad de desarrollar una eficaz estrategia de marketing post-entrega. El editor de "Drag&Drop" integrado en Qapla' permite personalizar y administrar notificaciones y correos electrónicos automáticos en el seguimiento mediante la inserción de banners, productos sugeridos, llamadas a la acción y solicitudes de devolución, para retener y fidelizar al cliente en el momento en el que tenemos su máxima atención, para generar nuevos pedidos.

El alma digital de Qapla' se combina con una visión "centrada en el ser humano". Desde el primer acercamiento a la plataforma, los clientes de Qapla' siempre cuentan con el apoyo de profesionales capaces de ofrecer soporte en el uso de todas las funciones de la plataforma. El enfoque a medida hace de Qapla' una solución escalable que crece junto con el volumen de envíos y que se adapta bien al eCommerce que gestiona una gran cantidad de pedidos / mes.

La compañía, fundada en 2014 por Roberto Fumarola y Luca Cassia, cuenta ya con más de 40 empleados, y gestiona y rastrea alrededor de 2 millones de envíos cada mes para sus más de 1,000 clientes.

Desde junio de 2023, la empresa cuenta con la certificación oficial ISO 27001, una norma internacional con requisitos específicos para proteger la información y garantizar la protección de los datos de los clientes. Finalmente, Qapla' es una empresa comprometida con la sostenibilidad ambiental. Desde 2020 colabora con Treedom, que permite plantar árboles de forma remota, y de la mano de quien ha creado el Bosque Qapla'. En un futuro próximo, la compañía tiene como objetivo firmar nuevas asociaciones que sellen el compromiso de reducir la huella de carbono y preservando el bienestar del planeta.

Qapla' S.P.A. SB

www.qapla.it | info@qapla.it

Via XXVII Luglio, 22 - 50026 - San Casciano in Val di Pesa
Part. IVA e Cod. Fisc. 06492420481

Con una presencia consolidada a nivel nacional y un centro operativo ya activo en el mercado español, la compañía se ha ganado la confianza de marcas como Moschino, Vino.com, KIKO, PUPA, Nomination, Farmacia Loreto Gallo, SodaStream, Luisaviaroma, Raja, Tannico, Pittarello, Gioiapura, Legami o Top Farmacia.

Para más información, visite: <https://www.qapla.es>.

Qapla' S.P.A. SB

www.qapla.it | info@qapla.it

Via XXVII Luglio, 22 - 50026 - San Casciano in Val di Pesa
Part. IVA e Cod. Fisc. 06492420481